

จรรยาบรรณธุรกิจ

กลุ่มน้ำตาลไทยรุ่งเรือง





ใบลงนามรับทราบและถือปฏิบัติ

ข้าพเจ้ายืนยันว่าได้รับทราบ “จรรยาบรรณธุรกิจกลุ่มน้ำตาลไทยรุ่งเรือง”
และจะยึดถือเป็นหลักปฏิบัติในการดำเนินงานอย่างเคร่งครัด

ลงชื่อ

(.....)

ตำแหน่ง

หน่วยงาน

วันที่

สารบัญ

สารจากผู้บริหาร	4
บทนำ	5
นิยามศัพท์ทั่วไป	6
การปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ	
1. การปฏิบัติตามกฎหมาย	8
2. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และการขัดแย้งทางผลประโยชน์	9
3. การให้และรับของกำนัล	10
4. การจัดทำและการรักษาข้อมูล	11
5. การเคารพสิทธิมนุษยชนและแรงงาน	12
6. ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย	13
7. การปกป้องสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรทางธรรมชาติ	14
8. การมีส่วนร่วมและรับผิดชอบต่อสังคม	15
9. การจัดการข้อร้องเรียน	16

สารจากผู้บริหาร

นับเป็นเวลากว่า 75 ปี ที่กลุ่มน้ำตาลไทยรุ่งเรือง ได้ดำเนินธุรกิจอุตสาหกรรมน้ำตาล มาจวบจนปัจจุบัน เราได้ฝ่าฟันปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ ก่อให้เกิดความเปลี่ยนแปลงมากมาย แต่สิ่งหนึ่งที่กลุ่มน้ำตาลไทยรุ่งเรืองไม่เคยเปลี่ยนและยึดมั่นถือมั่นตลอดมา คือ การรักษา คุณภาพสินค้า ดำเนินธุรกิจด้วยหลักคุณธรรม เป็นธรรม ซื่อสัตย์สุจริต เอื้ออาทรดูแลกัน และกันและรับผิดชอบต่อสังคม ประกอบกับกลุ่มน้ำตาลไทยรุ่งเรืองได้ดำเนินการภายใต้ หลักการของระบบบริหารจัดการและการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งสิ่งต่าง ๆ เหล่านี้เป็นหัวใจ สำคัญในการดำเนินงานที่ส่งเสริมให้ธุรกิจประสบความสำเร็จ ยั่งยืน และเป็นพื้นฐาน สำคัญของการประพฤติปฏิบัติที่ดีของพนักงานกลุ่มน้ำตาลไทยรุ่งเรืองเสมอมา จึงได้ รวบรวมขึ้นเป็น “จรรยาบรรณธุรกิจ”

จรรยาบรรณธุรกิจได้จัดทำขึ้นเป็นลายลักษณ์อักษรครั้งแรกในปี พ.ศ.2562 ได้มีการปรับปรุง ในปี พ.ศ. 2563 และฉบับนี้เป็นการปรับปรุงครั้งที่ 2 มีการจัดหมวดหมู่และปรับปรุง เนื้อหาให้ชัดเจน ทันสมัย มีความเป็นสากล เข้าใจง่าย สอดคล้องกับกฎหมาย และกฎระเบียบ ต่าง ๆ ของบริษัทในกลุ่มน้ำตาลไทยรุ่งเรือง และนำไปใช้ได้สะดวก

ผู้บริหารและพนักงานกลุ่มน้ำตาลไทยรุ่งเรืองทุกท่านต้องศึกษาและทำความเข้าใจ ในจรรยาบรรณธุรกิจฉบับนี้อย่างถ่องแท้ พร้อมทั้งยึดถือเป็นหลักปฏิบัติในการดำเนินงาน ด้วยความตั้งใจ เพื่อสืบทอดสิ่งที่คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานกลุ่มน้ำตาล ไทยรุ่งเรืองทุกระดับได้ถือปฏิบัติและให้ความสำคัญอย่างจริงจังตลอดมา

ในโอกาสนี้ ดิฉันขอขอบคุณพนักงานกลุ่มน้ำตาลไทยรุ่งเรืองทุกท่านที่ทุ่มเททำงาน และ ปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ ซึ่งจะเป็นส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนธุรกิจ รักษาชื่อเสียงของ กลุ่มน้ำตาลไทยรุ่งเรืองให้คงอยู่ตลอดไป และเราจะก้าวไปด้วยกัน

นางชนิดา อัจฉาธร
ประธานกลุ่มน้ำตาลไทยรุ่งเรือง

บทนำ

กลุ่มน้ำตาลไทยรุ่งเรืองมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และรับผิดชอบต่อ ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม จึงได้จัดทำ “จรรยาบรรณธุรกิจกลุ่มน้ำตาลไทยรุ่งเรือง” ขึ้น โดย จรรยาบรรณธุรกิจกลุ่มน้ำตาลไทยรุ่งเรืองได้จัดทำขึ้นเป็นลายลักษณ์อักษรครั้งแรกเมื่อปี พ.ศ.2562 และได้มีการปรับปรุงต่อมาอีก 1 ครั้ง โดยฉบับปัจจุบันเป็นฉบับปรับปรุงครั้งที่ 2 ซึ่งมีการแบ่งหมวดหมู่และปรับปรุงเนื้อหาให้ชัดเจน ครอบคลุมเกณฑ์นโยบายที่เกี่ยวข้อง เพื่อสอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจในปัจจุบันยิ่งขึ้น เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติงานของ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของกลุ่มน้ำตาลไทยรุ่งเรือง ยึดถือปฏิบัติร่วมกัน และใช้เป็น แนวทาง ในการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม โดยถือเป็นส่วนหนึ่งของ ระเบียบข้อบังคับพนักงาน ดังนั้นบุคลากรทุกคนจะต้อง

- 1.ทำความเข้าใจหลักการและแนวปฏิบัติต่าง ๆ โดยเฉพาะเรื่องที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ และความรับผิดชอบต่อของท่าน
- 2.ปรึกษาผู้บังคับบัญชาเมื่อท่านไม่มั่นใจว่าสิ่งที่จะกระทำถูกต้องตามจรรยาบรรณกลุ่มน้ำตาลไทยรุ่งเรืองหรือไม่
- 3.สื่อสารกับผู้ใต้บังคับบัญชาหรือผู้ที่เกี่ยวข้องให้เข้าใจตามจรรยาบรรณธุรกิจกลุ่มน้ำตาลไทยรุ่งเรือง
- 4.แจ้งเบาะแสเมื่อพบเห็นการกระทำที่ไม่ถูกต้องตามจรรยาบรรณกลุ่มน้ำตาลไทยรุ่งเรืองผ่านช่องทางที่กำหนดไว้และให้ความร่วมมือในกระบวนการสืบสวนหาข้อเท็จจริง



นิยามคำศัพท์ทั่วไป

กลุ่มน้ำตาลไทยรุ่งเรือง

หมายถึง

- บริษัท ไทยรุ่งเรืองอุตสาหกรรม จำกัด (เพชรบูรณ์)
- บริษัท ไทยรุ่งเรืองอุตสาหกรรม จำกัด (สกลนคร)
- บริษัท อุตสาหกรรมน้ำตาลบ้านไร่ จำกัด
- บริษัท ไทยเพิ่มพูนอุตสาหกรรม จำกัด
- บริษัท สหการน้ำตาลชลบุรี จำกัด
- บริษัท น้ำตาลพิษณุโลก จำกัด

บุคลากรกลุ่มน้ำตาลไทยรุ่งเรือง

หมายถึง

- กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของกลุ่มน้ำตาลไทยรุ่งเรือง

การปฏิบัติตาม จรรยาบรรณธุรกิจ



1

การปฏิบัติตามกฎหมาย

กลุ่มน้ำตาลไทยรุ่งเรืองยึดมั่นในความถูกต้อง บุคลากรพึงเคารพและปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับตลอดจนขนบธรรมเนียม ประเพณี ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ที่กลุ่มน้ำตาลไทยรุ่งเรืองเข้าไปดำเนินธุรกิจ



แนวปฏิบัติ

1.1 เคารพและปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับตลอดจนเคารพในขนบธรรมเนียม จารีต ประเพณี และวัฒนธรรมของประเทศที่กลุ่มน้ำตาลไทยรุ่งเรืองได้เข้าไปดำเนินธุรกิจหรือทำสัญญาทางการค้าร่วมกัน ซึ่งหมายรวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวกับการกำกับดูแล สิทธิมนุษยชน การแข่งขัน ความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ สภาพแวดล้อมและสิ่งแวดล้อมในการทำงาน การปกป้องทรัพย์สินทางปัญญา การปกป้องความเป็นส่วนตัว ความเท่าเทียมในการปฏิบัติงาน และการจัดการสิ่งแวดล้อม

1.2 ให้ศึกษาทำความเข้าใจภาระหน้าที่ความรับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ใช้เป็นหลักการทำงานของทางราชการและกฎระเบียบต่าง ๆ ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งที่มีผลใช้บังคับแล้วและจะมีผลใช้บังคับในอนาคตอันใกล้ รวมถึงติดตามอัปเดตกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้เป็นปัจจุบันเสมอ

2

การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และการขัดแย้งทางผลประโยชน์



การดำเนินงานของกลุ่มน้ำตาลไทยรุ่งเรืองเป็นไปตามแนวปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานสากล ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ ความโปร่งใสและเป็นธรรม รับผิดชอบต่อสังคมและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มตามหลักบรรษัทภิบาลที่ดีและจรรยาบรรณทางธุรกิจ

แนวปฏิบัติ

2.1 สร้างความตระหนักและความรับผิดชอบร่วมกันในการไม่เข้าไปข้องเกี่ยวกับการทุจริต ทั้งทางตรงหรือทางอ้อม

2.2 ใช้ความระมัดระวังในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการแสดงถึงเจตนาที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและคอร์รัปชัน ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม

2.3 ไม่ประกอบกิจกรรม เป็นหุ้นส่วน หรือเป็นผู้ถือหุ้นที่มีอำนาจบริหาร เป็นกรรมการในกิจการที่เป็นคู่แข่งกับกลุ่มน้ำตาลไทยรุ่งเรือง หรือกิจการใด ๆ ที่อาจมีผลประโยชน์ทับซ้อนหรือก่อให้เกิดความขัดแย้งทางธุรกิจ

2.4 ในกรณีที่บริษัทคู่ค้ามีผู้บริหาร พนักงาน หรือผู้ถือหุ้นเป็นญาติหรือบุคคลที่อาศัยภายใต้ชายคาเดียวกันกับบุคลากรกลุ่มน้ำตาลไทยรุ่งเรือง ต้องแจ้งให้ผู้บังคับบัญชาทราบเป็นลายลักษณ์อักษร

3

การให้และรับของกำนัล

การให้หรือรับผลประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงทรัพย์สิน การบริการอำนวยความสะดวก หรือการเลี้ยงรับรอง กับผู้เกี่ยวข้องทางธุรกิจ ต้องเป็นไปตามขนบธรรมเนียม ประเพณีในแต่ละท้องถิ่นหรือแต่ละประเทศ รวมทั้ง กฎหมายที่เกี่ยวข้อง



แนวปฏิบัติ

3.1 ให้ยึดหลักการต่อต้านทุจริตในเรื่องการให้หรือรับสินบน การให้เงินบริจาคเพื่อการกุศล การให้เงินสนับสนุนและการให้ของขวัญ ต้องดำเนินการตามกฎหมายอย่างถูกต้อง โดยตรวจสอบให้แน่ใจว่าสิ่งเหล่านั้น มีมูลค่าเหมาะสมในแต่ละโอกาส เป็นไปอย่างโปร่งใสตรวจสอบได้ หรือ ขนบธรรมเนียมประเพณีของท้องถิ่นนั้นกำหนดให้กระทำได้

3.2 การให้ของขวัญ ทรัพย์สิน การเลี้ยงรับรอง สามารถกระทำได้ตามขนบธรรมเนียมประเพณี ในแต่ละท้องถิ่น และเป็นไปตามข้อพึงปฏิบัติหรือหลักเกณฑ์ของหน่วยงานนั้น ๆ

4

การ จัดทำ และการ รักษาข้อมูล



การจัดการข้อมูล ทั้งข้อมูลความลับของบริษัท และข้อมูลส่วนบุคคล เป็นสิ่งที่ต้องพึงระวังในการจัดทำ การเก็บรวบรวม การใช้ การเปิดเผย การเก็บรักษา จะต้องมีการบริหารจัดการข้อมูล ให้มีความมั่นคงปลอดภัย และมีความชัดเจนในการนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

แนวปฏิบัติ

4.1 ปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย ระเบียบ ข้อกำหนด คู่มือ หรือแนวปฏิบัติใด ๆ ของบริษัท ที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัด

4.2 ต้องเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ตามวัตถุประสงค์ที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลให้ความยินยอม หรือตามวัตถุประสงค์ที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดเท่านั้น

4.3 ต้องจัดทำเอกสารข้อมูลต่าง ๆ ของบริษัทให้ถูกต้อง ครบถ้วน ตามความเป็นจริง มีแนวทางในการจัดการข้อมูลที่ชัดเจน เช่น การใช้ การเปลี่ยนแปลง การทำลาย และมีระบบการจัดเก็บที่ดี สามารถรักษาความลับของข้อมูลไม่ให้ถูกเปิดเผยหรือถ่ายโอนไปยังบุคคลอื่น

4.4 ต้องรักษาความลับของบริษัท ใช้ความระมัดระวังมิให้เอกสารหรือข่าวสารอันเป็นความลับของบริษัทรั่วไหลหรือตกไปถึงผู้อื่นซึ่งอาจเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่บริษัท และไม่ใช้ข้อมูลหรือข่าวสารอันเป็นสาระสำคัญของบริษัท ที่ยังมิได้เปิดเผยต่อประชาชนเพื่อแสวงหากำไรส่วนบุคคล หรือผลประโยชน์ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

5

การเคารพสิทธิมนุษยชนและแรงงาน

กลุ่มน้ำตาลไทยรุ่งเรือง ดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นธรรม ยึดมั่นในการปฏิบัติตามกฎหมายและมุ่งเคารพสิทธิมนุษยชนตามมาตรฐานสากล สอดคล้องกับปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (United Nation Universal Declaration of Human Rights: UNDHR) อนุสัญญาหลักด้านสิทธิแรงงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (International Labour Organization Conventions: ILO) และหลักการชี้แนะเรื่องสิทธิมนุษยชนสำหรับธุรกิจแห่งสหประชาชาติ (United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights) อีกทั้งให้ความสำคัญเป็นพิเศษต่อกลุ่มเปราะบาง (Vulnerable Group)

ได้แก่ ผู้หญิง ผู้พิการ เด็ก ชนพื้นเมือง แรงงานอพยพ ผู้มีความหลากหลายทางเพศ (LGBTQI+)



แนวปฏิบัติ

5.1 สอดส่อง ไม่ละเลย หรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นการกระทำที่เป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับบริษัท และให้การสนับสนุนส่งเสริมแก่คู่ค้าและคู่ธุรกิจเพื่อให้มีส่วนร่วมในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม เคารพและปฏิบัติต่อทุกคนตามหลักสิทธิมนุษยชน

5.2 ให้ปฏิบัติต่อกันด้วยความเสมอภาค เท่าเทียม ไม่แบ่งแยกความแตกต่างทางด้านกาย ใจ เชื้อชาติ สัญชาติ ถิ่นกำเนิด เผ่าพันธุ์ ศาสนา เพศ ภาษา สีผิว อายุ ความพิการ การศึกษา สถานะทางสังคม หรือปฏิบัติไม่เท่าเทียมกันในรูปแบบใด ๆ กับผู้ร่วมงานและผู้มีส่วนได้เสีย

5.3 ไม่ใช่แรงงานบังคับ แรงงานที่มาจากการค้ามนุษย์ แรงงานเด็ก และลูกจ้างหญิงอันมิชอบด้วยกฎหมาย รวมถึงไม่ใช่การลงโทษที่เป็นการทารุณต่อร่างกาย หรือจิตใจ ไม่ว่าจะโดยวิธีการขู่เข็ญ การกักขังหน่วงเหนี่ยว การใช้ความรุนแรง หรือการกลั่นแกล้งและการคุกคามในทุกรูปแบบ

5.4 จ่ายค่าจ้าง ค่าตอบแทน ค่าจ้างในวันหยุด ค่าล่วงเวลารวมถึงผลประโยชน์ที่พึงได้รับตามกฎหมายกำหนด

5.5 กำหนดระยะเวลาการทำงานไม่เกินกว่ากฎหมายกำหนด โดยการทำงานล่วงเวลา หรือการทำงานในวันหยุดต้องเป็นไปด้วยความสมัครใจของลูกจ้าง

5.6 เผยแพร่นโยบาย ให้ความรู้และทำความเข้าใจต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย เพื่อให้มีส่วนร่วมในการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม เคารพต่อสิทธิมนุษยชน และปฏิบัติต่อทุกคนตามหลักสิทธิมนุษยชนตามแนวนโยบายนี้ รวมถึงการจัดให้มีการฝึกอบรมด้านสิทธิมนุษยชนแก่พนักงานทุกคน

5.7 บริษัทเคารพในสิทธิและเสรีภาพของพนักงานในการ เข้าร่วมกับสหภาพแรงงานและองค์การลูกจ้างอื่นๆ ตามกรอบที่กฎหมาย

6

ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย



กลุ่มน้ำตาลไทยรุ่งเรือง ให้ความสำคัญอย่างยิ่งในเรื่องความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของพนักงาน คู่ธุรกิจ ชุมชน และผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องตลอดห่วงโซ่คุณค่า ครอบคลุมทั้งกระบวนการผลิตและการขนส่งโดยปลูกฝังจิตสำนึกในเรื่องดังกล่าวให้กับพนักงานและผู้ที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการตามแนวปฏิบัติในเรื่องต่าง ๆ

แนวปฏิบัติ

6.1 ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพด้านความปลอดภัย และอาชีวอนามัยอย่างต่อเนื่อง รวมถึงให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามข้อตกลงระดับสากลในเรื่องต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับประเด็นที่แต่ละประเทศที่กลุ่มน้ำตาลไทยรุ่งเรืองมีการดำเนินธุรกิจด้วย

6.2 ตระหนักถึงการสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัย และให้ถือว่าความปลอดภัยในการทำงานเป็นหน้าที่และความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานของพนักงานทุกคน รวมถึงให้ร่วมกันสอดส่องดูแล กรณีพบเห็นความไม่ปลอดภัย เพื่อหาแนวทางในการป้องกันและควบคุมไม่ให้เกิดอุบัติเหตุ รวมถึงการดูแลสุขภาพพนักงานตามความเสี่ยงของงาน เพื่อให้เกิดความปลอดภัยสูงสุดในทุกขั้นตอนการปฏิบัติงาน

6.3 มีการจัดเตรียมอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล (PPE) ที่เหมาะสมกับงานและเพียงพอต่อพนักงาน และมีการประเมินความเสี่ยงในสถานที่ทำงานเป็นประจำ โดยรายงานผู้บังคับบัญชาทันทีเมื่อพบเห็นสิ่งผิดปกติ ทั้งจากกระบวนการผลิต เครื่องจักร อุปกรณ์ และสภาพแวดล้อม เพื่อดำเนินการวางแผนแก้ไข

6.4 ติดตาม รายงานผลการดำเนินงาน และตรวจประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบายที่กำหนดอย่างต่อเนื่อง และที่กำหนดไว้ในแผนงานประจำปี เพื่อให้เกิดการปฏิบัติอย่างจริงจังและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

7

การปกป้องสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรทางธรรมชาติ

กลุ่มน้ำตาลไทยรุ่งเรื่องตระหนักถึงความสำคัญของสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรทางธรรมชาติ โดยสนับสนุนการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และมีประสิทธิภาพสูงสุด



แนวปฏิบัติ

7.1 ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบปฏิบัติต่าง ๆ ด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง รวมถึงให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามข้อตกลงระดับสากลทั้งระดับโลก ระดับประเทศ และระดับท้องถิ่น เพื่อช่วยป้องกันหรือลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม รวมถึงดูแลควบคุมของเสียที่เกิดขึ้นระหว่างกระบวนการทำงานมิให้กระทบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม

7.2 ส่งเสริมการปลูกฝังจิตสำนึกแก่บุคลากร ให้มีความตระหนัก และใส่ใจการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ พลังงาน และน้ำอย่างยั่งยืน พร้อมทั้งการลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม การปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการลดการปล่อยมลพิษ

7.3 ส่งเสริมการใช้พลังงานสะอาด หรือพลังงานทดแทน (Renewable Energy) ในกระบวนการผลิต รวมถึงส่งเสริมกิจกรรมที่ลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก

7.4 มีการตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินการเพื่อลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมของชุมชน และเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมอย่างโปร่งใส พร้อมรับฟังข้อคิดเห็นข้อร้องเรียนจากชุมชน และนำมาปรับปรุงแก้ไขอย่างทันที่

7.5 ส่งเสริมการทำเกษตรยั่งยืน และการลดการใช้สารเคมี

8

การมีส่วนร่วมและรับผิดชอบต่อสังคม



กลุ่มน้ำตาลไทยรุ่งเรือง ดำเนินธุรกิจควบคู่กับความรับผิดชอบต่อสังคม เคารพและสืบสานประเพณี วัฒนธรรมท้องถิ่น ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในชุมชน

แนวปฏิบัติ

8.1 ส่งเสริมการเพิ่มทักษะ ความรู้ความสามารถแก่บุคลากร ในด้านการช่วยเหลือ ดูแลรับผิดชอบต่อสังคม

8.2 มีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมสาธารณประโยชน์ งานบริการสังคม ด้านการศึกษา สุขภาพ ศาสนา การอนุรักษ์ฟื้นฟูชนบทธรรมเนียม สืบสานประเพณีและวัฒนธรรมท้องถิ่น ตามที่กลุ่มน้ำตาลไทยรุ่งเรืองจัดขึ้นเป็นครั้งคราว

8.3 สนับสนุนกิจกรรม และให้ความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและชุมชนในการจัดกิจกรรมที่เสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน และร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาคุณภาพของสังคม

9

การจัดการข้อร้องเรียน

กลุ่มน้ำตาลไทยรุ่งเรืองยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีจริยธรรม โปร่งใส รับผิดชอบต่อสังคม และคำนึงถึงประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จึงกำหนดให้มีช่องทางการแจ้งเบาะแส หรือร้องเรียนเมื่อพบเห็นการกระทำที่ไม่ถูกต้องตามจรรยาบรรณกลุ่มน้ำตาลไทยรุ่งเรืองผ่านช่องทางที่กำหนดไว้และให้ความร่วมมือในกระบวนการสืบสวนหาข้อเท็จจริง

ผังกระบวนการดำเนินการเมื่อได้รับข้อร้องเรียน

ผู้ร้องเรียน



ช่องทางการร้องเรียน

- ทางเว็บไซต์ระบบรับข้อร้องเรียนและแจ้งเบาะแส www.trrgroup.com/corporate-governance
- จดหมาย/อีเมล (โดยระบุชื่อหรือไม่ระบุชื่อผู้แจ้งก็ได้) CG@trrgroup.com
- ช่องทางอื่นที่เหมาะสมและสะดวกต่อผู้ร้องเรียน



ผู้รับข้อร้องเรียน

- กรรมการบริษัท/ ผู้บริหาร/ ผู้บังคับบัญชา ที่ท่านไว้วางใจ
- สำนักผู้บริหาร/ กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล



หน่วยงานตรวจสอบทำหน้าที่

- รวบรวมข้อเท็จจริง พิจารณาและประสานงานไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบ (การพิจารณา และสรุปข้อเท็จจริงเบื้องต้น ใช้เวลาไม่เกิน 30 วัน)
- ตั้งคณะทำงานตรวจสอบ ข้อเท็จจริง เพื่อหาข้อมูลและหลักฐาน และสรุปผล/เสนอการลงโทษ
- แจ้งผลการดำเนินการต่อผู้ร้องเรียน ภายใน 7 วัน หลังจากได้รับการแจ้งหรือสิ้นสุดกระบวนการตรวจสอบ

กลุ่มน้ำตาลไทยรุ่งเรืองมีนโยบายการคุ้มครองและให้ความเป็นธรรมแก่ผู้ร้องเรียน แจ้งข้อมูล หรือให้เบาะแส โดยถือว่าข้อมูลที่เกี่ยวข้องเป็น ความลับ